



POLITICA DI QUALITA'

Nell'ottica di perseguire la piena soddisfazione dei propri clienti , consolidare ed accrescere la competitività è stato avviato e mantenuto attivo il progetto di certificazione aziendale in accordo alla norma UNI EN ISO 9001/2008.

Il raggiungimento dell'obiettivo qualità, inteso come miglioramento continuo della qualità delle forniture, servizi forniti e dei processi interni richiede il coinvolgimento e la partecipazione di tutti e si fonda su alcuni requisiti essenziali:

- Il coinvolgimento, ampio e sistematico, di tutti i dipendenti è un prerequisito fondamentale per il continuo miglioramento.
- Le attività interfunzionali sono lo strumento per realizzare efficacemente tale coinvolgimento e concorrere al miglioramento.
- Le idee e proposte migliorative devono essere incentivate e favorite per assicurare l'efficacia del sistema
- Innovazione tecnologica e organizzativa devono essere finalizzate non solo al miglioramento dei processi interni ma anche al consolidamento dell'immagine della nostra Organizzazione.
- L'accrescimento della nostra competitività passa attraverso il miglioramento professionale e culturale di ogni risorsa, ad ogni livello.
- La qualità è il risultato di tutte le attività svolte in azienda e pertanto tutti i livelli aziendali devono contribuire alla realizzazione ed all'attuazione di un efficace Sistema di Gestione per la Qualità partecipando al controllo, alla prevenzione, al miglioramento continuo della qualità ed al raggiungimento degli obiettivi stabiliti dalla Direzione.
- Il Sistema Qualità, in tutte le sue fasi, costituirà elemento di priorità per la Direzione, per i responsabili d'area e in generale per tutti i dipendenti, che dovranno assicurare un impegno personale costante nel supporto al Sistema e nelle verifiche del suo andamento.

La Direzione si impegna per lo sviluppo ed il miglioramento continuo del sistema qualità valutandone l'efficacia assicurando:

- ✓ la pianificazione del sistema qualità volta al conseguimento degli obiettivi stabiliti
- ✓ il riesame del sistema qualità adottato con obiettivi e risultati misurabili
- ✓ appropriati processi di comunicazione
- ✓ investimenti in mezzi e risorse
- ✓ la definizione delle infrastrutture necessarie
- ✓ l'assicurazione di un ambiente di lavoro idoneo
- ✓ l'individuazione di necessità formazione ed addestramento personale

La Direzione